Guide des services et conditions d’abonnement éSIMobile

Édition du 31 octobre 2026 · DEV

Offres sans engagement • Réseau Orange • eSIM uniquement

1. Présentation de la société

éSIMobile, société par actions simplifiée au capital de 1 000 €. Siège social et adresse de courrier : 3 impasse Rouméguère, 32000 Auch. Immatriculation : 985 230 739 RCS Auch. Code APE/NAF : 6120Z (Télécommunications sans fil). Directeur de la publication : Gautier Couralet.

Service clients (lignes et commandes) : client@esimobile.fr. Autres demandes : contact@esimobile.fr. Site : https://www.esimobile.fr. Espace client : https://www.esimobile.fr/espace_client/.

2. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (textes, images, vidéos, etc.) du site éSIMobile sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de éSIMobile. Les marques et logos présents sur le site sont déposés par éSIMobile ou éventuellement par ses partenaires. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou logos effectuée à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse de éSIMobile est donc prohibée.

3. Données personnelles et vie privée

éSIMobile s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site www.esimobile.fr, soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. Pour plus d'informations sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité.

La charte et les informations sur la vérification d’identité sont disponibles sur https://www.esimobile.fr/donnees-personnelles/. Le consentement à une comparaison biométrique, lorsqu’elle est proposée, est demandé séparément ; un examen manuel peut être demandé.

4. Une carte SIM numérique

Les offres utilisent une eSIM à installer sur un téléphone compatible. Aucune carte SIM physique n’est expédiée.

Repères de lecture

Conditions générales de vente : commande, paiement et rétractation. Conditions générales d’abonnement : services, facturation, résiliation et parrainage. Guide tarifaire : forfaits, zones et consommations. Les prix des forfaits et frais d’activation sont TTC ; les tableaux de consommations annexés conservent leur mention HT.

Conditions générales de vente (CGV)

Article 1. Objet

Le formulaire de souscription, les Conditions Générales de Vente, les Conditions Générales d'Abonnement et le Guide Tarifaire de l'offre, ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles éSIMobile commercialise ses services et ses produits. Ils constituent les conditions essentielles et prévalent sur toutes les conditions générales et/ou tout autre document, quels qu'en soient les termes. La souscription à une ou plusieurs offres implique l'acceptation par le client sans réserve de ces conditions.

Article 2. Les offres

éSIMobile commercialise des offres qui sont disponibles sur son site : www.esimobile.fr. Ces offres sont réservées aux personnes morales ou aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine.

Article 3. Commande

Le client choisit son forfait, vérifie la compatibilité eSIM de son téléphone et renseigne des informations exactes. Son adresse e-mail, son identité et les autorisations de paiement sont vérifiées. La simple saisie de coordonnées ne vaut pas preuve d’identité. Une vérification complémentaire peut être demandée.

Le prix initial, les frais d’activation, la réduction éventuelle, les documents contractuels et le choix du démarrage du service sont présentés avant l’engagement. Le client accepte les CGV/CGA et demande expressément la mise en service dans une confirmation unique, non précochée. Le service démarre dès validation du dossier et du paiement, ou à la date de transfert confirmée en cas de portabilité. La demande d’exécution avant la fin du délai de rétractation n’est pas précochée.

Une réservation bancaire est effectuée avant la validation finale du dossier. Le paiement est débité après les contrôles requis et l’acceptation de la commande. La confirmation est transmise par e-mail avec les informations de suivi. Un dossier incomplet ou une autorisation bancaire non confirmée ne permet pas l’activation ; le client est informé de la suite.

Article 4. Modalités de paiement

Le paiement initial est effectué par carte bancaire, avec confirmation de la banque lorsqu’elle est nécessaire. Il comprend le premier paiement mensuel et les frais d’activation, déduction faite de l’éventuel avantage accepté. Il est imputé sur la première facture, afin de ne pas être facturé une seconde fois.

Les factures suivantes sont réglées par prélèvement SEPA, après l’enregistrement du compte bancaire et la signature du mandat via GoCardless. Le parcours ne conserve pas une réservation carte pendant quatorze jours : la commande validée est payée avant la période d’attente choisie.

Article 5. Mise à disposition de l’eSIM et activation

Le paiement ne signifie pas que la ligne est déjà active. En cas d’activation différée, la préparation du service commence après l’expiration complète du délai de rétractation. Si le client demande expressément un démarrage anticipé, elle peut commencer après les contrôles requis. Le client reçoit les instructions d’accès à son espace client, puis celles d’installation lorsque l’eSIM est prête.

Une portabilité reste soumise à la date choisie, aux contrôles et aux délais de préparation. Aucune date plus proche n’est imposée du fait du choix différé. Si la date ne peut plus être respectée, l’équipe contacte le client pour convenir de la suite.

Rétractation et information du client

Article 6. Droit de rétractation

Le consommateur dispose de quatorze jours pour se rétracter du contrat de service conclu à distance, sans avoir à justifier sa décision. Le jour de conclusion n’est pas compté. Le délai expire à la fin du dernier jour ; s’il se termine un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu’à la fin du premier jour ouvrable suivant. Les dates affichées sont exprimées en heure de Paris.

L’activation différée commence après cette échéance. La commande est payée après validation du dossier. Si le consommateur se rétracte avant le début du service, toutes les sommes versées pour cette commande, frais d’activation compris, sont remboursées.

Le consommateur peut demander expressément que le service commence avant la fin de ce délai. Cette demande figure dans le libellé de la confirmation unique de souscription ; elle ne résulte ni de la simple consultation des CGV ni du seul choix d’une date. Cet accord ne supprime pas son droit de rétractation. S’il se rétracte après ce début demandé, seules les sommes proportionnelles au service effectivement fourni jusqu’à la communication de sa décision peuvent être dues, dans les conditions de l’article L221-25 du Code de la consommation. L’équipe examine ces sommes ; aucun mois complet ni frais d’activation automatiquement non remboursables ne sont imposés au titre de la rétractation.

Pour exercer ce droit en ligne, le consommateur accède au formulaire à https://dev.esimobile.fr/retractation/ et renseigne le numéro de commande, son prénom, son nom et son adresse e-mail, puis vérifie et confirme sa déclaration. La date et l’heure de réception sont conservées. L’équipe examine les informations et le rattachement à la commande avant toute opération sur la ligne ou le remboursement ; cet examen ne modifie pas la date de réception de la déclaration. Cette édition DEV utilise exclusivement des données fictives et ne déclenche ni envoi d’e-mail ni opération sur une commande réelle.

Le consommateur peut également adresser toute déclaration non ambiguë à client@esimobile.fr ou à éSIMobile, 3 impasse Rouméguère, 32000 Auch. En cas d’indisponibilité du formulaire, ces moyens restent ouverts. Il doit transmettre sa décision avant l’expiration du délai.

Le remboursement intervient sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours suivant la réception de la décision, par le même moyen de paiement, sauf accord exprès du consommateur pour un autre moyen sans frais. Une demande enregistrée et un remboursement en attente ne sont pas présentés comme un remboursement déjà exécuté.

Modèle de déclaration de rétractation

À l’attention d’éSIMobile, 3 impasse Rouméguère, 32000 Auch, client@esimobile.fr :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous. Commandé le : _____. Référence de commande : _____. Nom du consommateur : _____. Adresse du consommateur : _____. Date : _____. Signature du consommateur (uniquement en cas de notification sur papier) : _____.

Article 7. Prix

Le prix des produits et services mentionnés sur le site www.esimobile.fr sont ceux en vigueur à la date de la commande. Ils sont indiqués toutes taxes comprises. éSIMobile se réserve le droit de modifier ses offres et ses tarifs et informera le client de toute modification de son offre et de toute hausse des tarifs de l'offre souscrite par celui -ci en l'avisant un mois avant sa prise d'effet. Le client pourra alors mettre fin à son contrat dans les conditions prévues à l'article L.224 -33 du Code de consommation. Les modifications des tarifs et des offres seront applicables à tous les contrats et notamment ceux en cours d'exécution.

Protection des données et abonnement

Article 8. Données personnelles

Les Données Personnelles désignent les données à caractère personnel telles que définies par le Règlement UE - 2016/679. Les données à caractère personnel recueillies par éSIMobile sont traitées dans le cadre du respect des dispositions de la Loi Informati que et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée le cas échéant et du Règlement UE -2016/679. Ces informations sont strictement limitées aux informations communiquées par le client lors de la souscription et aux informations relatives à l'usage qui est fait des services de éSIMobile. Ces informations sont restreintes aux données nécessaires à la gestion du service : exécution du service, maintenance, correction, proposition d'évolution du service pour l'adapter aux usages, réponses apportées aux questions, réponse aux obligations légales et facturation. L'ensemble des informations relatives aux modalités de recueil et de traitement des données à caractère personnel, ainsi qu'aux droits spécifiques du client relativement notamment à son accès à ces données est énoncé dans la Charte Éthique Données Personnelles accessible sur le site www.esimobile.fr. L’acceptation des CGV ne constitue pas un consentement général au traitement des données. Les traitements nécessaires au contrat ou aux obligations légales reposent sur leurs bases légales respectives ; les consentements spécifiques sont recueillis séparément lorsqu’ils sont requis. Il est rappelé l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique "Bloctel" , sur laquelle il est possible de s'inscrire en consultant le site https://conso.bloctel.fr.

éSIMobile ne pratique pas le démarchage commercial par téléphone. Les échanges nécessaires au suivi des commandes, des lignes et aux demandes du client restent possibles.

Article 9. Assistance et litiges

Toute demande d'assistance ou réclamation doit être adressée au Service Clients de éSIMobile, par mail à client@esimobile.fr ou via l'Espace Client du site www.esimobile.fr, qui s'engage à traiter les réclamations en un mois maximum, sauf cas exceptionnel. Dans le seul cas où le client estime qu'il n'a pas obtenu satisfaction suite à la réponse apportée par le Service Clients ou si le Service Clients n'a pas répondu dans le délai prévu à l'Article précédent, il peut saisir le médiateur des communications électroniques. Pour cela, le client doit se procurer le formulaire de saisine du médiateur des communications électroniques mis à disposition sur le site Internet du médiateur (https://www.mediation-telecom.org).

Conditions générales d’abonnement (CGA)

Les présentes CGA ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles éSIMobile commercialise ses services aux clients éSIMobile ayant d'ores et déjà souscrits à l'achat de ses produits (notamment eSIM) et aux conditions générales de vente. Toutes les dispositions du formulaire de souscription, des CGV , et du Guide Tarifaire de l'offre s'appliquent concomitamment aux présentes CGA, qu'ils complètent et précisent le cas échéant. Ils constituent les conditions essentielles et prévalent sur toutes les conditions générales et/ou tout autre document, quels qu'en soient les termes. La souscription à une ou plusieurs offres implique l'acceptation par le client sans réserve de ces conditions.

Article 1. Les services

éSIMobile fournit un service de télécommunication permettant dans les zones couvertes par les réseaux GSM, 3G, 4G et 5G, d'émettre et de recevoir des communications, au moyen d'une eSIM introduite dans un matériel compatible avec le Service. La nature du réseau mobile peut entraîner des perturbations ou indisponibilités ponctuelles et leur capacité dépend du nombre d'utilisateurs à un même instant. Certains services ne sont disponibles qu'à condition de disposer d'un terminal compatible. Le Service est exclusivement réservé aux clients éSIMobile (particuliers ou professionnels) domiciliés en France métropolitaine et signataires du présent contrat. Les tarifs et modalités de tarification sont décrits dans le Guide Tarifaire disponible sur www.esimobile.fr. Le Service est souscrit pour une durée indéterminée sans période minimale d'engagement. éSIMobile demeure libre de faire évoluer ses offres ou certains éléments les composant, dans le respect des dispositions légales applicables.

Souscription, tarifs et facturation

Article 2. La souscription

La souscription s’effectue en ligne selon les contrôles et le choix d’activation décrits aux CGV. Le client peut demander la conservation de son numéro mobile en fournissant le numéro, le RIO et une date parmi celles proposées. Les dates proposées préservent au moins cinq jours de préparation, du lundi au jeudi hors jours fériés pour le transfert.

En activation différée, ce délai de préparation s’ajoute à la fin du délai de rétractation. L’acceptation du contrat vaut mandat pour la portabilité demandée. Une information erronée ou un refus du précédent opérateur conduit à un examen avec le client. La commande n’est pas convertie automatiquement en nouveau numéro. Une date devenue trop proche nécessite un nouvel accord ; elle n’est pas avancée silencieusement.

Article 3. La tarification des services

Le descriptif des services inclus et les tarifs figurent dans le guide ci-après. Les changements de forfait sont demandés depuis l’espace client et soumis à validation. Après validation, une montée en gamme prend effet immédiatement et le nouveau prix s’applique au mois concerné. Une baisse de forfait prend effet le mois suivant ; le prix et l’enveloppe du forfait précédent sont conservés jusqu’alors. Pour une baisse vers 1 Go, la 5G est retirée dès validation. Les modalités sont présentées avant la demande.

Article 4. La facturation

L’attente avant activation différée ne déclenche pas de facturation de service. Le paiement initial est un paiement à valoir, imputé sur la première facture après démarrage. La première facture comprend la période entre le démarrage et la fin du mois suivant, selon les éléments du récapitulatif de commande.

À partir du démarrage du service, le Service est facturé mensuellement (mois civils) au client en fonction de l'offre qu'il a choisie et sur la base des tarifs indiqués dans le Guide Tarifaire. éSIMobile pourra facturer, sur les factures suivantes, toute consommation d'un mois antérieur qui n'aurait pas été facturée précédemment, y compris, après la résiliation du contrat, à condition que les communications en question aient été réalisées avant la résiliation. Les relevés récapitulant les appels émis par le client et servant de base à l'établissement de la facturation sont opposables au client en tant qu'élément de preuve des consommations de télécommunications. En souscrivant au Service, le client accepte de recevoir des factures électroniques par mail et téléchargeables depuis son Espace Client. En raison des règles légales d’arrondi appliquées à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), de légères différences pouvant atteindre un centime d’euro peuvent apparaître sur les montants totaux facturés. Ces écarts résultent exclusivement du calcul automatisé et sont généralement favorables au client.

Paiement et suspension

Article 5. Le paiement

Les factures sont payables en euros à réception. Le paiement des Services se fera par prélèvement interbancaire. éSIMobile conservera les données nécessaires au paiement des factures pour la durée du Contrat en fonction du mode de paiement retenu par le client. Tout défaut de paiement, quinze (15) jours après l'échéance, donnera lieu à l'application, après relance, d'une indemnité de 4 € TTC. En cas de défaut de paiement, même partiel, de l'une quelconque des factures de éSIMobile, non régularisée dans un délai de dix (10) jours après notification (notamment par voie électronique et/ou SMS), éSIMobile pourra procéder à la résiliation. POUR LES PROFESSIONNELS EXCLUSIVEMENT En application de l'article L441-10 du Code de Commerce, tout client professionnel en situation de retard de paiement d'une de ses factures par rapport à la date de règlement convenue, est de plein droit débiteur à l'égard de éSIMobile d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € par facture. éSIMobile se réserve en outre le droit, sur justificatifs, de réclamer à titre complémentaire le coût réel des frais de recouvrement engagés dépassant ce montant. PRESCRIPTION Conformément à l'article L.34-2 du code des Postes et des Communications Électroniques :

• La prescription est acquise au profit de l'opérateur pour toutes réclamations présentées après un délai d'un an à compter de la date d'exigibilité de la facture.

• La prescription est acquise au profit du client pour les sommes dues lorsque l'opérateur ne les a pas réclamées dans un délai d'un an à compter de la date de leur exigibilité.

Article 6. La suspension

éSIMobile se réserve le droit, en cas d'utilisation frauduleuse ou illicite de restreindre l'usage du Service voire de le suspendre, après notification, et facturera, au tarif en vigueur, les consommations objet de cet usage. Constitue conventionnellement un usage frauduleux ou illicite le fait pour le client de :

• Utiliser le Service en tant que passerelle de réacheminement de communications ou de façon permanente au moyen d'un système de composition automatique,

• Utiliser le Service majoritairement en itinérance internationale par rapport à une utilisation depuis la France Métropolitaine pendant une période d'observation de 4 mois,

• Ne pas respecter les dispositions légales en vigueur,

• Ne pas respecter les dispositions de l'Article 1,

• Ne pas respecter les dispositions de l'Article 9.

Résiliation et continuité du service

Article 7. La résiliation

Dans le cas d'une demande faite par le client, par le biais de l'Espace Client du site www.esimobile.fr, toute résiliation sera prise en compte à l'issue d'un délai de préavis de deux (2) jours commençant à la date de la demande faite sur l'Espace Client ou par mail. Dans le cas spécifique d'une portabilité de la ligne vers un autre opérateur, le client devra demander son Numéro RIO par le biais de l'Espace Client du site www.esimobile.fr. éSIMobile peut refuser la demande de portabilité sortante dans les cas suivants : la demande de portabilité sortante n'émane pas du client, le client a déjà résilié son Contrat ou le client a déjà fait une demande de portabilité concernant ce numéro. Dans tous les cas, éSIMobile demeure libre de résilier le contrat un (1) mois après en avoir informé, par écrit, le client. A l'exception d'une résiliation pour portabilité, tout autre cas de résiliation implique la perte du numéro d'appel du client. Dans tous les cas de résiliation, les Services rendus jusqu'à la date de la résiliation seront facturés selon les caractéristiques de l'offre.

L’enregistrement de la demande précède la confirmation de l’arrêt effectif de la ligne. Pour conserver son numéro, le client demande la portabilité au nouvel opérateur avec son RIO, sans déposer une demande de résiliation séparée. La rétractation pendant son délai légal relève de l’article 6 des CGV et conserve son traitement financier spécifique.

Article 8. Engagement sur la fourniture du service

éSIMobile transmet l’eSIM à l’adresse e-mail renseignée et met le service en fonctionnement après les validations requises. Le délai maximal de huit jours ouvrés court à partir de la date à laquelle l’activation peut commencer selon le choix du client, sauf date de portabilité ultérieure convenue. Il ne court pas pendant l’attente légale choisie pour une activation différée.

A défaut de mise en service dans ce délai non justifié par une faute du client, le client peut notamment demander un dédommagement qui correspond au nombre de jours pendant lequel les Services susvisés n'ont pas été fournis, sous la forme d'un avoir à valoir sur les prochaines factures. En cas d'arrêt partiel ou total du service, éSIMobile s'engage à le rétablir dans les meilleurs délais. En cas de dysfonctionnement, le client peut notamment demander un dédommagement à éSIMobile qui correspond au nombre de jours pendant lequel les Services susvisés n'ont pas été fournis sous la forme d'un avoir à valoir sur les prochaines factures ou d'un paiement si le client a entretemps procédé à la résiliation de son contrat et que son compte présente un solde créditeur. éSIMobile n'exerce pas de contrôle sur les données accessibles au client, stockées, échangées ou consultées par ce dernier ou transitant par le biais du Service. éSIMobile recommande vivement au client de prendre toutes mesures nécessaires pour veiller aux précautions à prendre à l'occasion de l'utilisation du Service qui pourrait être faite par un mineur, notamment en utilisant une solution de « contrôle parental » ou toute autre solution équivalente. La responsabilité de éSIMobile ne saurait en aucun cas être engagée si un mauvais fonctionnement de Service est imputable à :

• une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien de la part du client, ainsi que la non - observation des instructions du mode d'emploi,

• un cas de force majeure,

• un fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture du Service.

Utilisation du service et parrainage

Article 9. Engagement du client

Le client s'engage à maintenir sur son Espace Client des coordonnées postales et bancaires à jour. Le client ne doit pas utiliser le Service à des fins de piratage et doit veiller à ce que son accès ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition d'œuvres ou d'objets protégées par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Sauf dans le cas d'utilisation des offres à destination exclusive des clients Professionnels, le client s'interdit toute revente, mise à disposition totale ou partielle à titre onéreux ou gratuit du service. Généralement, le client est responsable de l'utilisation du Service et il s'engage à respecter en permanence les dispositions légales, réglementaires ou administratives en vigueur au moment de son utilisation du Service. Il reconnaît que la transgression de ses obligations peut, notamment, avoir pour effet de l'exclure du Service. En cas de vol, le client doit impérativement déclarer sans délai le vol de son matériel contenant son eSIM, par mail à client@esimobile.fr. Cette déclaration entraînera la suspension immédiate de la ligne et permettra la facturation et l'envoi d'une nouvelle eSIM. En cas de contestation, la déclaration sera réputée effectuée à compter de la date de déclaration par mail ou sur l'Espace Client du site Web et toutes les communications émises jusqu'à la date de ladite déclaration seront dues.

Article 10. Programme de parrainage

Le parrain fournit son code au filleul lors de sa souscription. Chaque filleul actif dont le paiement est confirmé ouvre droit à une réduction de 2 € par mois, à compter du premier jour du mois suivant ce paiement. Un retard de traitement ne supprime pas la date de droit acquise. Il n’y a pas de plafond de gains lié au prix du forfait du parrain ni au nombre de filleuls.

Les gains de parrainage et les éventuelles réductions commerciales diminuent la facture. Lorsque le total aboutit à une facture négative, l’excédent devient un crédit dans la cagnotte, utilisé automatiquement sur les factures suivantes. Le total gagné par parrainage retrace les seules récompenses de parrainage ; la cagnotte peut comprendre d’autres crédits.

En cas d’impayé du filleul, l’avantage correspondant est suspendu jusqu’à régularisation. La résiliation de sa ligne met fin à cet avantage. Les mêmes règles de parrainage s’appliquent à tous les comptes.

Aucun virement bancaire des gains n’est actuellement proposé. Un éventuel versement professionnel nécessitera une démarche volontaire d’adhésion au programme Ambassadeur et la validation préalable du SIRET ainsi que du cadre contractuel, fiscal, comptable et de paiement. Le seul fait de parrainer ne déclenche pas automatiquement une activité professionnelle ni une demande de RIB.

Il appartient à chaque participant de respecter les obligations fiscales et sociales applicables à sa situation. Les professionnels et associations intéressés peuvent contacter contact@esimobile.fr ; cette prise de contact ne vaut pas autorisation de versement bancaire.

Guide tarifaire

Prestations et prix TTC

Forfaits sans engagement sur le réseau Orange : 1 Go en 4G à 9 €/mois ; 20 Go en 5G à 12 €/mois ; 50 Go en 5G à 17 €/mois ; 100 Go en 5G à 22 €/mois.

Tous les forfaits comprennent les appels et SMS/MMS illimités en France métropolitaine. Une fois l’enveloppe de données consommée, le débit est réduit sans facturation supplémentaire.

Les forfaits sont utilisables en intégralité dans l’Union européenne et les départements d’outre-mer, ainsi qu’en zone 1 bis (Suisse et Andorre), sous réserve des règles d’usage prévues aux CGA.

Frais d’activation : 10 € TTC, ramenés à 3 € TTC avec un code de parrainage valide accepté lors de la commande. Ces frais sont inclus dans le paiement initial par carte. Les factures suivantes sont payées par prélèvement SEPA. Leur remboursement en cas de rétractation suit l’article 6 des CGV, sans exclusion automatique.

Chaque filleul actif et payé ouvre droit à 2 €/mois selon l’article 10 des CGA. L’excédent alimente la cagnotte et ne fait pas l’objet d’un virement bancaire.

Zones internationales

Zone 1 : Allemagne ; Autriche ; Belgique ; Bulgarie ; Chypre ; Croatie ; Danemark ; Espagne ; Estonie ; Féroé ; Finlande ; Gibraltar ; Grande-Bretagne ; Grèce ; Guadeloupe ; Guyane française ; Hongrie ; Île de Malte ; Îles Åland ; Irlande ; Islande ; Italie ; Jersey ; Lettonie ; Liechtenstein ; Lituanie ; Luxembourg ; Martinique ; Mayotte ; Monaco ; Norvège ; Pays-Bas ; Pologne ; Portugal ; Réunion ; Roumanie ; Royaume-Uni ; Saint-Pierre-et-Miquelon ; Saint-Marin ; Slovaquie ; Slovénie ; Saint-Barthélemy ; Saint-Martin (France) ; Suède ; République tchèque ; Vatican.

ZONE 1 Bis : · Andorre · Suisse

Zone 2 · Algérie · Maroc · Tunisie · Turquie · Île de Guernesey · Île de Man

Zone 2 Bis · Canada · Etats-Unis

Zone 3 : reste du monde

Zone 4 : réseaux satellite

Les trois pages suivantes reproduisent les tarifs des consommations de l’édition précédente, avec leurs montants et unités inchangés. Les montants de ces tableaux sont HT, comme indiqué dans leur en-tête.

Tarifs des consommations

Produit	Zone de provenance	Zone de destination	Type de vente	Unité	Prix de vente (HT)
Profil eSIM (également pour swap lors d'une casse, perte, vol de téléphone...)	-	-	Vente	Unité	10 €
Appel depuis France vers Fixe	National	National	Usage	Min	0,05 €
Appel depuis France vers Mobile	National	Mobile	Usage	Min	0,05 €
Appel depuis France vers Zone 1	National	Zone 1	Usage	Min	0,05 €
Appel depuis France vers Zone 1bis	National	Zone 1Bis	Usage	Min	0,05 €
Appel depuis France vers Zone 2	National	Zone 2	Usage	Min	0,55 €
Appel depuis France vers Zone 3	National	Zone 3	Usage	Min	0,99 €
Appel depuis Zone 1 vers Zone 1	Zone 1	Zone 1	Usage	Min	0,05 €
Appel Zone 1 vers Zone 1bis	Zone 1	Zone 1Bis	Usage	Min	0,05 €
Appel Zone 1 vers Zone 2	Zone 1	Zone 2	Usage	Min	1,29 €
Appel Zone 1 vers Zone 3	Zone 1	Zone 3	Usage	Min	1,35 €
Appel reçu Zone 1	All	Zone 1	Usage	Min	0,00 €
Appel Zone 1bis vers Zone 1	Zone 1Bis	Zone 1	Usage	Min	0,05 €
Appel Zone 1bis vers Zone 1bis	Zone 1Bis	Zone 1Bis	Usage	Min	0,05 €
Appel Zone 1bis vers Zone 2	Zone 1Bis	Zone 2	Usage	Min	1,29 €
Appel Zone 1bis vers Zone 3	Zone 1Bis	Zone 3	Usage	Min	1,34 €
Appel reçu Zone 1bis	All	Zone 1Bis	Usage	Min	0,00 €
Appel Zone 2 vers Zone 1	Zone 2	Zone 1	Usage	Min	1,29 €
Appel Zone 2 vers Zone 1bis	Zone 2	Zone 1Bis	Usage	Min	1,29 €
Appel Zone 2 vers Zone 2	Zone 2	Zone 2	Usage	Min	1,29 €
Appel Zone 2 vers Zone 3	Zone 2	Zone 3	Usage	Min	1,35 €
Appel reçu Zone 2	All	Zone 2	Usage	Min	0,04 €
Appel Zone 3 vers Zone 1	Zone 3	Zone 1	Usage	Min	1,35 €
Appel Zone 3 vers Zone 1bis	Zone 3	Zone 1Bis	Usage	Min	1,35 €
Appel Zone 3 vers Zone 2	Zone 3	Zone 2	Usage	Min	1,35 €
Appel Zone 3 vers Zone 3	Zone 3	Zone 3	Usage	Min	1,35 €
Appel reçu Zone 3	All	Zone 3	Usage	Min	0,39 €
SMS international émis vers Zone 1	All	Zone 1	Usage	SMS	0,13 €

Produit	Zone de provenance	Zone de destination	Type de vente	Unité	Prix de vente (HT)
SMS international émis vers Zone 1bis	All	Zone 1Bis	Usage	SMS	0,13 €
SMS international émis vers Zone 2	All	Zone 2	Usage	SMS	0,26 €
SMS international émis vers Zone 3	All	Zone 3	Usage	SMS	0,32 €
SMS international reçu depuis Zone 1	All	Zone 1	Usage	SMS	0,00 €
SMS international reçu depuis Zone 1bis	All	Zone 1Bis	Usage	SMS	0,00 €
SMS international reçu depuis Zone 2	All	Zone 2	Usage	SMS	0,17 €
SMS international reçu depuis Zone 3	All	Zone 3	Usage	SMS	0,17 €
MMS International émis vers Zone 1	All	Zone 1	Usage	MMS	0,17 €
MMS International émis vers Zone 1 bis	All	Zone 1Bis	Usage	MMS	0,17 €
MMS International émis vers Zone 2	All	Zone 2	Usage	MMS	1,30 €
MMS International émis vers Zone 3	All	Zone 3	Usage	MMS	1,30 €
MMS International reçu depuis Zone 1	All	Zone 1	Usage	MMS	0,00 €
MMS International reçu depuis Zone 1 bis	All	Zone 1Bis	Usage	MMS	0,00 €
MMS International reçu depuis Zone 2	All	Zone 2	Usage	MMS	0,96 €
MMS International reçu depuis Zone 3	All	Zone 3	Usage	MMS	0,96 €
Data International depuis Zone 1	Zone 1	All	Usage	MBytes	0,06 €
Data International depuis Zone 1 bis	Zone 1Bis	All	Usage	MBytes	0,06 €
Data International depuis Zone 2	Zone 2	All	Usage	MBytes	0,39 €
Data International depuis Zone 3	Zone 3	All	Usage	MBytes	0,91 €
Appel vers réseaux satellitaires	All	Réseaux satellitaires	Usage	Min	14,30 €
SMS (compteur ou dépassement)	All	National	Usage	SMS	0,04 €
MMS (compteur ou dépassement)	All	National	Usage	MMS	0,17 €
Conférence Mobile	-	-	Abonnement	Ligne	0,00 €
Double appel	-	-	Abonnement	Ligne	0,00 €
Appel depuis France vers Zone 2 bis	National	Zone 2Bis	Usage	Min	0,24 €
Appel depuis Zone 1 vers Zone 2 bis	Zone 1	Zone 2Bis	Usage	Min	0,26 €

Produit	Zone de provenance	Zone de destination	Type de vente	Unité	Prix de vente (HT)
Appel depuis Zone 1 bis vers Zone 2 bis	Zone 1Bis	Zone 2Bis	Usage	Min	0,26 €
Appel depuis Zone 2 vers Zone 2 bis	Zone 2	Zone 2Bis	Usage	Min	1,29 €
Appel depuis Zone 2 bis vers Zone 1	Zone 2Bis	Mobile	Usage	Min	0,26 €
Appel depuis Zone 2 bis vers Zone 1 bis	Zone 2Bis	Zone 1Bis	Usage	Min	0,26 €
Appel depuis Zone 2 bis vers Zone 2	Zone 2Bis	Zone 2	Usage	Min	1,30 €
Appel depuis Zone 2 bis vers Zone 2 bis	Zone 2Bis	Zone 2Bis	Usage	Min	0,26 €
Appel depuis Zone 2 bis vers Zone 3	Zone 2Bis	Zone 3	Usage	Min	1,35 €
Appel reçu Zone 2 bis	All	Zone 2Bis	Usage	Min	0,13 €
Appel depuis Zone 3 vers Zone 2 bis	Zone 3	Zone 2Bis	Usage	Min	1,35 €
SMS International émis vers Zone 2 bis	All	Zone 2Bis	Usage	SMS	0,04 €
SMS International reçu depuis Zone 2 bis	All	Zone 2Bis	Usage	SMS	0,17 €
MMS International émis vers Zone 2 bis	All	Zone 2Bis	Usage	MMS	1,30 €
MMS International reçu depuis Zone 2 bis	All	Zone 2Bis	Usage	MMS	0,96 €
Data International depuis Zone 2 bis	Zone 2Bis	All	Usage	MBytes	0,02 €
Renvoi d'appels mobile avancé vers la zone 1	All	Zone 1	Usage	Min	0,05 €
Renvoi d'appel mobile avancé vers la zone 1 bis	All	Zone 1Bis	Usage	Min	0,05 €
Renvoi d'appel mobile avancé vers la zone 2	All	Zone 2	Usage	Min	0,55 €
Renvoi d'appel mobile avancé vers la zone 2 bis	All	Zone 2Bis	Usage	Min	0,24 €
Renvoi d'appel mobile avancé vers la zone 3	All	Zone 3	Usage	Min	0,99 €
Renvoi d'appels mobile avancé vers la France fixe	All	National	Usage	Min	0,05 €
Renvoi d'appels mobile avancé vers la France mobile	All	Mobile	Usage	Min	0,05 €
Appel depuis réseaux Aérien, Maritime et Satellite	-	-	Usage	Min	4,55 €
Appel reçu réseaux Aérien, Maritime et Satellite	-	-	Usage	Min	2,60 €
SMS réseaux Aérien, Maritime et Satellite	All	Réseaux satellitaires	Usage	SMS	0,78 €
Data depuis réseaux Aérien, Maritime et Satellite	-	-	Usage	MBytes	19,50 €